

ماده ۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت پرداخت نوین آرین(سهامی خاص)، این قرارداد بین شرکت پرداخت نوین آرین(سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۶۸۰۱۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۵۴۵۱۶۸۳ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۱۰۸۲۰۰ به آدرس: میدان کاج (شهید تهرانی مقدم)، خیابان سرو غربی، پلاک ۲۳ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به شماره ن پ/۲۵۲ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک که از این پس به اختصار "شرکت" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/واحد کسب به شماره ثبت/پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی شماره مورخ صنف به نشانی با کد پستی تلفن موبایل به نمایندگی پست الکترونیک دارنده شماره حساب کد شعبه شماره شباهت از بانک با کد ملی / شناسه ملی و فعال در صنف که از این پس "پذیرنده" نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می شود.

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی آدرس تلفن

تبصره ۱: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شباهت به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

ماده ۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک، و ارائه خدمات نصب، راه اندازی و آموزش به شرح مفاد قرارداد مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می باشد.

ماده ۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده ۴) مبلغ قرارداد

قرارداد فاقد مبلغ ریالی بوده و طرفین در برابر موضوع قرارداد و همکاری در خصوص پرداخت الکترونیک، تعهدی مبنی بر پرداخت حق الزحمه ندارند.

ماده ۵) تعهدات شرکت

شرکت متعهد می شود:

۵-۱ در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید و پشتیبانی و تأمین ملزومات مصرفی را بر عهده گیرد.

۵-۲ به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان، در صورتیکه پذیرنده موفق به برقراری تماس با نماینده هدایت تراکنش یا پشتیبان آن نشد، کانال های ارتباطی شرکت از طریق برقراری ارتباط با مرکز تماس (Call Center) به شماره ۰۶-۴۸۰۰-۲۱، سامانه اطلاع رسانی پیامک به شماره ۰۴۸۳۲-۲۰۰ و وبسایت شرکت به آدرس www.pna.co.ir و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.

۵-۳ در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت به صورت یک طرفه، غیرفعالسازی ترمینال و ثبت سوابق ایشان در شرکت شاپرک اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تأیید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می باشد.

۵-۴ طبق سیکل های اعلامی از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایایی بانک پذیرنده می باشد.

تبصره ۲: در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، شرکت متعهد می شود طرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۵-۵ تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

۵-۶ "شرکت" متعهد است، تا نسبت به ارسال گزارشات تراکنش های صورت گرفته بر روی ابزارهای پذیرش منصوبه در این قرارداد مطابق با ضوابط شاپرک و فرمت مورد توافق با "پذیرنده" اقدام نماید.

ماده ۶) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می شود:

۶-۱-۶ پذیرنده در خصوص سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، ید امانی است و پذیرنده موظف می باشد پس از ابلاغ استفاده و ارائه سیم کارت APN (در پایانه های سیار) حفظ و نگهداری نماید و تنها از سیم کارت APN ارائه شده به ایشان در پایانه سیار تعیین شده استفاده نماید. در غیر این صورت، در صورت قصور یا تقصیر پذیرنده و میزان خسارت وارده به شرکت، صرفاً نظر شرکت ملاک عمل خواهد بود و جبران خسارت وارده بر عهده پذیرنده می باشد.

تبصره ۳: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش نیروی انتظامی مبنی بر سرقت ابزار پذیرش و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت اعلان نماید. در صورت پیدا نشدن سیم کارت مفقودی پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود.

۶-۲-۶ پذیرنده به بانک پذیرنده به طور غیرقابل برگشت حق و اختیار می دهد معادل خسارت وارده را از محل وجوه یا اعتبار یا موجودی حساب پذیرنده نزد خود، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع قضایی راساً برداشت و استیفاء نماید و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و اقدام قضایی را از خود سلب می کند.

تبصره ۴: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی، اطلاعات لازم برای ردگیری رادر اختیار شرکت قرار دهد همچنین بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید.

تبصره ۵: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن و عدم اطلاع رسانی در مدت تعیین شده، شاپرک و شرکت هریک مستقلاً می توانند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.

۶-۳-۶ در مواقع مراجعه پرسنل شرکت به منظور بازدید و تعمیر دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگی شرکت جهت احراز هویت و رسید ابزار پذیرش بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هرگونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می باشد.

۶-۴-۶ مراتب منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید به پذیرنده اطلاع رسانی خواهد شد و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان منفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هرگونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می باشد.

۶-۵-۶ سطح اختیار دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز نظیر رول، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده، پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده را داشته و مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می باشد

۶-۶-۶ پذیرنده بدون اخذ مجوز از شرکت حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تعیین شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد. همچنین از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که مصداق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.

۶-۷-۶ پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های برق مصرفی □ / اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری □ / اینترنت □، /سیم کارت □ /..... □ /..... □ را تقبل نماید.

۶-۸-۶ در صورت وجود توافق، مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۵-۵ را پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.

۶-۹-۶ حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید دریافت وجه و شرایط عودت وجه تراکنش های ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۶-۱۰-۶ به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند آموزش های لازم را ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.

۶-۱۱-۶ در صورت تغییر صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده (از جمله نشانی یا شغل) به شرکت جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به شرکت اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به شرکت اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.

۶-۱۲-۶ در جهت فعال بودن کار تحوان اقدام نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به غیرفعالسازی ترمینال خواهد بود.

۶-۱۳-۶ برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با پذیرنده استفاده کننده از کارت اقدام نماید. جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز پذیرنده را از وی درخواست نکند.

۶-۱۴-۶ به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و امثالهم را به پشتیبان شرکت یا اشخاص ثالث ارائه نکند.

۶-۱۵-۶ رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق شرکت اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.

۶-۱۶-۶ پایانه را در محل مناسبی قرارداده که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باش دو از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.

۶-۱۷- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی یا عمدی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین کند. در غیر این صورت شرکت محق است با اختیارات حاصله از قرارداد، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید، پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۶-۱۸- هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد را ظرف ۷ روز کاری به شرکت پرداخت نماید.

۶-۱۹- فرم تائید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصاً توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نماینده شرکت تحویل شود.

۶-۲۰- تمامی رسیدها و شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۶-۲۱- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.

۶-۲۲- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شاپرک یا شرکت همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۶-۲۳- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت تا ۲۴ ساعت به شرکت اعلام نماید.

۶-۲۴- کلیه موارد اعلام شده در بند ۵-۳ تعهدات شرکت، کانالهای ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های واصله از این کانالها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۶-۲۵- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی/ گروهی پرداخت(مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و امثالهم) بر روی پایانه فروش اعلام می دارد.

۶-۲۶- در صورت بروز خسارت کلی ناشی از قصور از سوی "پذیرنده" یا ارائه مستندات مهیور سازمانهای قضایی و انتظامی در خصوص خساراتی مانند: آتش سوزی و سرقت، "شرکت" درخصوص نصب و یا عدم نصب مجدد دستگاه مختار خواهد بود.

۶-۲۷- "پذیرنده" موظف است در صورت مفقودی دستگاه، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت از طریق مرکز امداد پذیرندگان به "شرکت" اطلاع دهد و ارائه خدمات به "پذیرنده" در صورت مفقود شدن دستگاه منوط به توافق جدید طرفین می باشد.

۶-۲۸- پذیرنده تعهد نمود در صورت ایراد هرگونه خسارت اعم از تلف، نقص، آتش سوزی، سرقت و غیره به اموال شرکت که به عنوان امانت جهت انتفاع مشخص مطابق مدلول این قرارداد از طرف شرکت در اختیار پذیرنده قرار گرفته، بدو" هرگونه حقی را نسبت به وجهی که بابت تضمین جبران خسارت در حساب "پذیرنده" مسدود شده یا به حساب شرکت واریز شده از خود سلب و ساقط نموده و متعاقباً اعلام می دارد شعبه بانک در صورت اعلام کتبی شرکت مبنی بر ایراد خسارت به دستگاه مذکور به وکالت و بر اساس اذن مستمر و باقی مختار و مجاز به برداشت وجه مسدودی و پرداخت یا کارسازی آن در وجه شرکت به منظور جبران خسارت وارده می باشد. تشخیص مبلغ و میزان خسارت وارده با شرکت بوده و به موجب عقد صلح خارج لازم به نحو غیر قابل عدول هرگونه ادعایی را در این خصوص در حال و آتی از خود سلب و ساقط نموده و مبلغ مزبور به عنوان وجه الضمان ناشی از قصور یا تقصیر خود در حفظ و نگهداری یا خسارت های ناشی از موارد مرقوم به صورت غیر قابل برگشت مقارن احراز قصور در حق شرکت صلح بلاعوض گردید. مرجع تشخیص احراز تخلف/ قصور شرکت می باشد.

۶-۲۹- پذیرنده تعهد نمود در صورت ایراد هرگونه خسارت اعم از تلف، نقص، آتش سوزی، سرقت و غیره به سیم کارت که به عنوان امانت جهت انتفاع مشخص مطابق مدلول این قرارداد از طرف شرکت در اختیار پذیرنده قرار گرفته، را جبران نماید. تشخیص مبلغ و میزان خسارت وارده با شرکت می باشد.

۶-۳۰- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز، توسط شرکت ارایه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت، تعلیق شود. موارد تخلف و نحوه برخورد با پذیرندگان متخلف در وب سایت شرکت به جزییات تشریح شده است.

۶-۳۱- "پذیرنده" متعهد است، تا ابزار پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

ماده ۷) فسخ قرارداد

۷-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با شرکت نداشته باشد، باید مراتب را کتباً به شرکت اعلام نماید و شرکت نیز می بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده(بدون دریافت هزینه جمع آوری)، نسبت به غیرفعالسازی ترمینال و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۷-۲- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، ادامه همکاری میسر نباشد، شرکت مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.

۷-۳- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکت های PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تایید شاپرک می باشد.

۷-۴- تا زمان غیرفعالسازی ترمینال و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.

ماده ۸) کلیات

۸-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، بانک مرکزی ج.ا.ی و شاپرک بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.

۸-۲- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می شود، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

۸-۳- دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می شود. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.

۸-۴- دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است و شرکت مطابق بند ۶-۱۷، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعه نماید.

۸-۵- هرگونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.

۸-۶- در صورت توافق با "پذیرنده" جهت تسهیم مبالغ تراکنش "فرم درخواست تسهیم مبالغ تراکنش پذیرندگان در چند حساب" می بایست توسط طرفین قرارداد تکمیل و مهر و امضا شود. بدیهی است هر کدام از فرم های امضا شده جزء لاینفک این قرارداد محسوب خواهد شد.

۸-۷- شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان در تمامی بستر های ارایه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

۸-۸- قرارداد حاضر در هشت ماده، ۴۸ بند، تبصره و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

نام و نام خانوادگی پذیرنده	شرکت پرداخت نوین آراین (سهامی خاص)
(مهر و امضا)	نام و نام خانوادگی نماینده (مهر و امضا)